

**Szacowanie wartości zamówienia na usługę ekspercką dotyczącą wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS)**

W związku z planowanym ogłoszeniem zamówienia Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) zwraca się z prośbą o dokonanie szacunkowej wyceny poniższego zamówienia:

**I. Podstawowe informacje**

Przedmiotem szacowania jest stawki godzinowa za udzielenie wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej” w następującym zakresie:

- a) Przygotowanie krótkiej **analizy** najważniejszych trendów i kierunków rozwoju i zakresami tematycznymi podlegającymi pod automatyzację procesów w przedsiębiorstwach wraz z **opisem potrzeb szkoleniowych** przedsiębiorców MMŚP w kontekście zachodzących zmian w gospodarce w szeroko rozumianej automatyzacji procesów biznesowych i konieczności dostosowania do nich firmy,
- b) przygotowanie **opisu kompetencji** osób odpowiedzialnych za automatyzację w firmie w świetle wyzwań wynikających również ze zmian demograficznych takich jak starzenie się czy wielopokoleniowość kadr w przedsiębiorstwach oraz zmian zachodzących w gospodarce związanych z cyfryzacją, wdrażaniem AI czy automatyzacją procesów produkcyjnych w przedsiębiorstwach,
- c) **udział w roli eksperta merytorycznego w jednym wydarzeniu** zorganizowanym przez PARP w celu promocji konkursu (wystąpienie zachęcające do udziału w konkursie poprzez merytoryczne przedstawienie wyzwań w procesie wdrażania automatyzacji, trendów, korzyści z udziału w konkursie etc.),
- d) **prezentacja** opracowanego materiału, o którym mowa w pkt a) i b) na spotkaniu z interesariuszami,



- e) **wsparcie merytoryczne** na etapie opracowywania dokumentacji konkursowej przez PARP, mające na celu m.in. wyjaśnienie/odniesienie się do uwag zgłoszonych w toku konsultacji do materiału, o którym mowa w pkt a) i b).

**Przewidywany termin realizacji zamówienia:** do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, przy zastrzeżeniu, że materiały o których mowa w pkt a) i b) zostaną przygotowane w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania umowy.

**Do złożenia wyceny na potrzeby określenia szacunkowej wartości zamówienia PARP zaprasza potencjalnych Wykonawców, w tym osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej.**

## **II. Przedmiot szacowania**

Przedmiotem szacowania jest usługa dotycząca udzielenia wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej” w następującym zakresie:

- 1) Przygotowanie krótkiej analizy najważniejszych trendów i kierunków rozwoju i zakresami tematycznymi podlegającymi pod automatyzację procesów w przedsiębiorstwach wraz z opisem potrzeb szkoleniowych przedsiębiorców MMŚP w kontekście zachodzących zmian w gospodarce w szeroko rozumianej automatyzacji procesów biznesowych i konieczności dostosowania do nich firmy. Celem analizy jest w szczególności:
  - Opracowanie zakresu merytorycznego szkoleń, które są najbardziej pożądane a jednocześnie możliwe do przeprowadzenia w ramach konkursu „Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej”.
  - Identyfikacji uwzględnienia aktualnych i przyszłych potrzeb kompetencyjnych przedsiębiorstw w zakresie automatyzacji procesów biznesowych, oraz
  - Zdefiniowania tematów szkoleniowych, uwzględniających kluczowe obszary, takie jak:
    - Automatyzacja procesów operacyjnych (np. RPA – Robotic Process Automation).
    - Zarządzanie procesami biznesowymi (BPA – Business Process Automation Management).
    - Technologie wspierające automatyzację, np. sztuczna inteligencja, analiza danych.
  - Rekomendacji dotyczące metod i form realizacji szkoleń
  - Rekomendacji pod kątem efektów uczenia się i metod walidacji



Szacowana liczba godzin przyjęta przez Zamawiającego na potrzeby oszacowania wartości zamówienia wynosi 50h.

- 2) przygotowanie opisu kompetencji osób odpowiedzialnych za automatyzację w firmie w świetle wyzwań wynikających ze zmian demograficznych takich jak starzenie się czy wielopokoleniowość kadr w przedsiębiorstwach oraz zmian zachodzących w gospodarce związanych z cyfryzacją, wdrażaniem AI czy automatyzacją procesów produkcyjnych w przedsiębiorstwach, w tym tzw. kompetencji miękkich związanych z szeroko rozumianą automatyzacją. Lista ogólnych kompetencji ds. automatyzacji i transformacji w przedsiębiorstwie będzie obejmować między innymi takie obszary jak:

- Identyfikacja procesów biznesowych w przedsiębiorstwie tj.:
  - Mapowanie procesów np. z wykorzystaniem systemu workflow.
  - Identyfikacja czynności kwalifikujących się do automatyzacji.
  - Usprawnienie procesów wybranych do automatyzacji.
- Określenie celów biznesowych;
- Ogląd i wybór narzędzi;
- Szczegółowe mapowanie czynności możliwych do automatyzacji w celu osiągnięcia celów;
- Nadzór nad wdrożeniem testowym i produkcyjnym;

Szacowana liczba godzin przyjęta przez Zamawiającego na potrzeby oszacowania wartości zamówienia wynosi 50h.

- 3) udział w roli eksperta w jednym wydarzeniu zorganizowanym przez PARP w celu promocji konkursu (tj. zachęcenia do udziału w konkursie poprzez merytoryczne przedstawienie wyzwań w procesie wdrażania automatyzacji, trendów, korzyści z udziału w konkursie etc.).

Szacowana liczba godzin przyjęta przez Zamawiającego na potrzeby oszacowania wartości zamówienia wynosi 8h.

- 4) prezentacja opracowanego materiału, o którym mowa w pkt 1) i 2) na spotkaniu z interesariuszami.

Szacowana liczba godzin przyjęta przez Zamawiającego na potrzeby oszacowania wartości zamówienia wynosi 8h.



- 5) wsparcie merytoryczne na etapie opracowywania dokumentacji konkursowej przez PARP, mające na celu m.in. wyjaśnienie/odniesienie się do uwag zgłoszonych w toku konsultacji do materiału o którym mowa w pkt 1) i 2), oraz ewentualne pytania dotyczące kwestii merytorycznych zgłaszanych na etapie naboru wniosków.

Szacowana liczba godzin przyjęta przez Zamawiającego na potrzeby oszacowania wartości zamówienia wynosi 20h.

### III. Wymagania dla eksperta

Ekspert zaangażowany do realizacji zamówienia powinien łącznie:

- 1) posiadać wykształcenie wyższe (uzyskany tytuł co najmniej mgr lub równoważny);
- 2) posiadać co najmniej 5-letnie praktyczne doświadczenie w realizacji działań dotyczących transformacji przedsiębiorstwa w obszarze automatyzacji, cyfryzacji czy wdrażania rozwiązań bazujących na Sztucznej Inteligencji (AI), w tym w opracowaniu opisu kompetencji na stanowiskach pracy i badaniu luk kompetencyjnych pracowników;
- 3) posiadać doświadczenie w wystąpieniach publicznych, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 6 razy wystąpił w roli prelegenta podczas wydarzeń typu webinar, konferencja, wykład itp., dotyczących problematyki AI, automatyzacji, cyfryzacji czy innowacyjności;
- 4) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert być autorem co najmniej jednej publikacji dotyczącej tematyki transformacji przedsiębiorstwa w obszarze automatyzacji;
- 5) korzystać z pełni praw publicznych;
- 6) mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
- 7) nie być skazanym prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub za umyślne przestępstwo skarbowe;
- 8) nie pozostawać w stosunku pracy z PARP.

### IV. Opis zadań

W trakcie realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Uczestnictwa przed przystąpieniem do realizacji zadań w spotkaniu inicjującym, w siedzibie PARP lub on-line, w terminie uzgodnionym z PARP, jednakże nie później niż 15 dni roboczych od podpisania umowy. W trakcie spotkania zostanie:
  - a) uzgodniony i zatwierdzony harmonogram prac dotyczący wykonania przedmiotu zamówienia zawierający co najmniej czas realizacji poszczególnych zadań,
  - b) ustalony sposób i czas akceptacji zadań potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
  - c) przekazana Wykonawcy dokumentacji takiej jak opis planowanej interwencji w Programie FERS;
2. Udziału w roli eksperta w jednym wydarzeniu promującym konkurs „Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej”, zorganizowanym przez PARP, jeśli takie wydarzenie będzie organizowane;
3. Przygotowania na podstawie informacji uzyskanych podczas spotkania organizacyjnego określonego w ust. 1, analizy wraz z opisem potrzeb szkoleniowych oraz opisu kompetencji, o których mowa powyżej, w terminie ustalonym podczas spotkania organizacyjnego. PARP dokona oceny tych dokumentów, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od ich otrzymania i zadecyduje o ich zatwierdzeniu albo zgłosi Wykonawcy uwagi. Informacja o zatwierdzeniu bądź o uwagach zostanie przekazana Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres mailowy osoby wskazanej w umowie jako osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania poprawek i przesłania PARP poprawionego dokumentu w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag. PARP będzie miała możliwość wielokrotnego zgłaszania uwag lub zastrzeżeń zarówno do treści, jak i formy przekazanych dokumentów. W szczególności PARP zastrzega sobie prawo do wnoszenia kolejnych uwag i zastrzeżeń w terminie wskazanym powyżej w sytuacji, gdy Wykonawca nie uwzględni wszystkich jego uwag i zastrzeżeń zgłoszonych uprzednio.
4. Zaprezentowania analizy oraz opisu potrzeb szkoleniowych i kompetencji podczas spotkania roboczego z PARP w siedzibie PARP lub on-line, w terminie uzgodnionym z PARP.
5. Zaprezentowania analizy oraz opisu potrzeb szkoleniowych i kompetencji podczas spotkania z interesariuszami (opcjonalnie), w tym udzielenie odpowiedzi na zgłaszane pytania i wątpliwości. Materiał zostanie opracowany i przedstawiony przez eksperta w postaci prezentacji multimedialnej, np. w programie Power Point.
6. Wsparcia merytorycznego PARP w udzielaniu odpowiedzi na uwagi w zakresie przedmiotu usługi, zebrane w drodze konsultacji.



7. Uczestnictwa w spotkaniu podsumowującym realizację zadań w ramach zamówienia, w siedzibie PARP lub on-line, w terminie uzgodnionym z PARP,
8. Przekazania PARP, w terminie 10 dni roboczych przed dniem udziału w spotkaniu podsumowującym, gotowego opisu kompetencji i rekomendacji dot. zakresu merytorycznego szkoleń.

## **V. Kontekst zamówienia**

PARP planuje organizację konkursu na wybór podmiotów - operatorów udzielających wsparcia przedsiębiorcom w zakresie szkoleń z automatyzacji w ramach Programu FERS.

Celem konkursu jest rozwijanie wiedzy i umiejętności w zakresie automatyzacji wśród przedsiębiorców z sektora MMŚP. o. Konkurs będzie skierowany do osób odpowiedzialnych za automatyzację, które powinny posiadać odpowiednie kompetencje, w tym kompetencje miękkie związanej z zarządzaniem zmianami wynikającymi z wyzwaniami związanymi z cyfryzacją i automatyzacją.

Konkurs poprzez wsparcie oferowane w formie szkoleń ma odpowiedzieć na problemy kompetencyjne ww. grupy docelowej.

***Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.***

Szacunek w postaci wypełnionego formularza wyceny, którego wzór stanowi załącznik nr 1, proszę przestać do **04.04.2025 r., godz. 16.00** na adres e-mail: [srpk@parp.gov.pl](mailto:srpk@parp.gov.pl) lub [marcin\\_kukla@parp.gov.pl](mailto:marcin_kukla@parp.gov.pl), wpisując w temacie wiadomości: „*Konkurs Automatyzacja – wsparcie eksperckie*”.